



MASTERCLASS

# COMMENT BÂTIR UNE ÉQUIPE DE CHOC EN SITUATION DE CRISE

Frédéric REY-MILLET – Christophe URIOS

ETHIKONSULTING

## MASTERCLASS

# COMMENT BÂTIR UNE EQUIPE DE CHOC EN SITUATION DE CRISE

## PRESENTATION

« Se souvenir que vous allez mourir vous rappelle que vous n'avez rien à perdre » Steve Jobs

Face à ce défi, faut-il revenir à la normale ou réussir son entrée dans le nouveau monde ?

Cette évidence s'applique-t-elle à nos entreprises ? À nos clubs et à nos staffs ? A notre management ? A nous-mêmes ?

Ces questions en appellent d'autres.

Comment faire mieux avec moins ? Comment construire une relation de confiance ? Comment développer un leadership empathique, chaleureux et exigeant ?

Comment combattre vos peurs pour diriger dans l'inconfort ? Comment traiter les angoisses de nos collaborateurs ? Comment responsabiliser en étant directif ? Comment ralentir quand tout nous pousse à accélérer ?

Comment forger une culture résiliente ?

Pour répondre à ces interrogations, Notre programme combine connaissance théorique et expérience du terrain. Son ambition est d'aider les dirigeants à faire de cette épreuve une force et à accélérer la fabrique de leaders dont nos entreprises ont besoin.

De nombreuses pratiques de leadership sont transposables du sport de haut niveau vers nos entreprises. Pour favoriser la transmission et le partage, le parcours sélectionne et rassemble deux profils différents et complémentaires : dirigeants de PME et coachs sportifs professionnels.

## MODALITES

Ce programme est constitué de 4 modules présentés ci-après. Ces 4 modules présentiels ont lieu à Bordeaux.

Ils sont complétés par 4 heures de coaching, 4 webinaires Zoom et 15 capsules audio qui seront proposés aux participants entre les modules.

## PARTICIPANTS

La promotion réunit 25 participants. Elle débute le 29 septembre 2020 et se clôture en Avril 2021

## INTERVENANTS

**Christophe Urios**, champion de France de rugby en 2018 avec le Castres Olympique. Il est le manager général de l'Union Bordeaux Bègles. Leader hors pair, fin connaisseur de la littérature de management, il a développé une vision étonnamment précise et inspirante de son rôle de coach.

**Frederic Rey-Millet** Insec, Essec est cofondateur d'Ethikonsulting, cabinet-conseil en innovation managériale. « Passeur de compétences » entre le sport de haut niveau et le monde de l'entreprise, il est l'auteur de cinq ouvrages de management de référence dont « 15 leçons leadership par Christophe Urios »



Ensemble, ils ont publié "15 leçons de leadership" aux éditions Eyrolles. Cliquez sur les images pour accéder aux liens...



LA CROIX

franceinfo

# COMMENT BATIR UNE EQUIPE DE CHOC EN SITUATION DE CRISE

Le parcours se déroule sur 4,5 jours. Il démarre le 29 septembre 2020 à 14H à Bordeaux

## **Module 1 sur 1,5 jour**

SE REBELLER POUR RE CONSTRUIRE  
QUAND TOUT VOUS EN EMPECHE

SEPT 2020  
29 APRES-MIDI & 30 JOURNÉE

## **Module 3 sur 1 jour**

CONVERTIR LE RÊVE DANS SON  
QUOTIDIEN

JAN 2021  
Date à définir

## **Module 2 sur 1 jour**

RÊVER PLUS GRAND ET PLUS FORT  
POUR SOUDER LA TRIBU

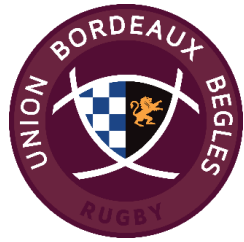
NOV 2020  
Date à définir

## **Module 4 sur 1 jour**

PERFORMER SOUS PRESSION EN  
S'INSPIRANT DES ALL BLACKS

AVR 2021  
Date à définir

# Module 1 (1,5 jour) - Se rebeller pour re construire



Dans un contexte où la transversalité, la coopération et l'agilité sont des facteurs clés de succès des organisations, l'un des rôles clés du manager est de développer son propre talent rebelle et celui de ses collaborateurs.

## Les trois idées clés

Le talent rebelle est **constructif** :

- 1** Il aime apprendre, n'hésite pas à sortir de sa zone de confort et à se challenger
- 2** Il fait bouger les lignes, se méfie des biais et des évidences, remet en cause le statut quo pour générer de la performance
- 3** Il cherche à progresser et aide les autres à se développer, en créant des relations de confiance, en jouant l'authenticité, en n'hésitant pas à donner et recevoir du feedback

« Si tout le monde pense la même chose, c'est que personne ne pense ».

Walter Lippmann. Ecrivain

## Les trois questions clés

- 1 Pourquoi vous rebeller ?**
  - Les 10 raisons pour lesquelles vous devez vous rebeller
  - Les avantages, les risques et les erreurs à ne pas commettre
  - Vous rebeller pour réussir la reprise Post Covid-19
- 2 Quels sont les trois talents rebelles ?**
  - La nouveauté ou rechercher le défi et être à l'aise avec l'inconfort
  - La curiosité ou retrouver notre âme d'enfant
  - L'authenticité ou concilier courage et vulnérabilité
- 3 Comment mettre en œuvre concrètement ces trois talents rebelles ?**
  - Bâtir votre plan d'entraînement personnalisé
  - Identifier et former les rebelles d'aujourd'hui et de demain

### A quoi sert ce module ?

- Diagnostiquer sa capacité à se rebeller
- Comprendre les bénéfices à se rebeller
- Apprendre et mettre en œuvre les 3 compétences clés du rebelle
- Devenir un champion dans la gestion des injonctions paradoxales (routines/surprises, courage/vulnérabilité, excellence /erreurs)

### Les participants repartent avec...

- Les trois points clés de la posture du rebelle constructif et des pistes concrètes pour les mettre en œuvre
- Les erreurs à éviter pour une mise en œuvre réussie
- Un package de livres, vidéos et de capsules audio

### Objectifs pédagogiques :

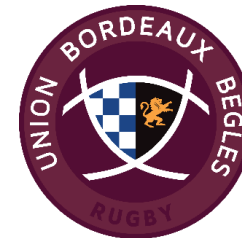
Sur la base des recherches du professeur Gino de la Harvard Business School, ce premier module :

- Donne un cadre structurant sur ce qu'est et n'est pas la posture rebelle
- Explique comment mettre en œuvre au quotidien la posture rebelle
- Permet d'identifier et faire grandir vos rebelles potentiels





# Module 2 (1 jour) : Rêver pour souder la tribu



Les véritables leaders fédèrent leurs équipes autour d'un pourquoi, et non d'un quoi. Le quoi est rationnel et technique, le pourquoi mobilise l'émotion, la loyauté et l'engagement. Lorsque le pourquoi, puis le comment sont clairs et partagés, le quoi devient évident.

## Les trois points clés

# 1

### Identifier un pourquoi pour son équipe

- Par groupe : identifier des exemples et anecdotes porteurs de fierté (pour moi) à l'intérieur de mes équipes
- Puis formuler une première version de pourquoi en s'appuyant sur ces éléments

# 2

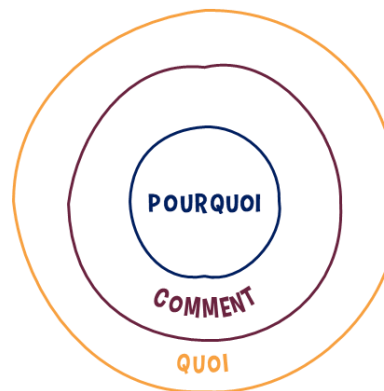
### Communiquer son pourquoi

- Par groupe : pitcher son pourquoi en appliquant la méthode EIM
- Puis échanges et feedback

# 3

### Affiner le pourquoi et clarifier le comment avec son équipe

- Dans cette partie, les participants recevront des éléments méthodologiques pour animer une réflexion avec leurs équipes



« Les gens n'achètent pas ce que vous faites mais pourquoi vous le faites ».

Simon Sinek ». Ecrivain

### A quoi sert ce module ?

- Clarifier sa vision, s'inspirer en partant de son vécu et objets de fierté

### Les participants repartent avec...

- Une première version du Cercle d'Or de leur équipe (pourquoi + comment)
- Une méthodologie pour poursuivre la réflexion avec leur équipe

### Objectifs pédagogiques :

- Valoriser la coopération par des objectifs collectifs
- Affirmer sa posture et développer son influence
- Développer sa posture de leader inspirant

Pour transformer votre rêve au quotidien, votre plan d'entraînement repose sur votre capacité à combattre vos biais cognitifs. Un biais cognitif est une forme de pensée ancrée, déviant de la pensée logique ou rationnelle, qui altère le jugement. Les connaître vous aide à mieux décider, à faire des feedback de qualité et à réussir vos échecs.

## Les trois idées clés

1

Connaitre vos **biais cognitifs** vous permet de décider comment mieux décider

2

Le **feedback** est un vecteur de **performance** et nourrit votre **leadership**

3

En période de crise **réussir vos échecs** développe votre **agilité** et votre **résilience**

« Il y a bien des manières de ne pas réussir mais la plus sûre est de ne jamais prendre de risques ».

Benjamin Franklin . Père fondateur des Etats-Unis

## Les trois questions clés

1

**Comment mieux décider en combattant vos biais cognitifs ?**

- Les neuf pièges qui aboutissent à se tromper
- Décider comment décider
- La solution des 3 D (Dialogue, Décentrage et Dynamique)

2

**Comment maîtriser l'art du feed-back ?**

- Les faux nez du feedback
- Les 3 erreurs à ne pas commettre
- Les 2 feedback autorisés et le feedback à bannir
- La méthode START pour réussir vos feedback

3

**Comment réussir vos échecs ?**

- La différence entre l'erreur, la faute et l'échec
- Les 3 raisons qui justifient et légitiment l'échec (vidéo)
- Comment apprendre de vos échecs en 3 points

### A quoi sert ce module ?

- Eviter de commettre de terribles erreurs
- Devenir un maître de l'échec réussi
- Réduire l'écart entre l'intention et l'action

### Les participants repartent avec...

- Une cartographie simple des biais
- Les points clés d'une démarche de prise de décision
- Les ouvrages Management Game 1 et 2
- Le jeu du feed-back issu de la Management Box
- 13 capsules vidéo de 3' pour réussir leurs échecs

### Objectifs pédagogiques :

- Développer votre capacité de recul pour challenger vos intuitions et mieux décider
- Capitaliser sur vos échecs et entretenir la dynamique Réussir/Echouer/Rebondir
- Maîtriser l'art du feedback et l'intégrer dans la culture de votre équipe

Il n'existe pas de performance exceptionnelle sans pression exceptionnelle. Il n'existe pas de pression sans inconfort. Il n'existe pas d'inconfort sans peur. Les All Blacks gagnent 85 % de leurs matchs depuis 2000. Pour devenir comme eux, une référence dans votre domaine, vous devez changer votre façon de ressentir, de penser et d'agir sous pression.

« Je ne crois pas à la magie. Je crois au dur labeur ».

**Richie McCaw.**  
Capitaine des All Blacks  
Champion du Monde 2011 et 2015

## Questions clés

1

Voulez-vous être meilleur que ce que vous êtes ?

2

Avez-vous atteint votre potentiel maximum ?

3

Avez-vous une idée claire sur votre prochain niveau de performance et quoi faire pour l'atteindre ?

## Les deux questions clés

1

### Comment se préparer à progresser sous pression ?

- Ce que les sciences cognitives vous apprennent sur votre cerveau sous pression
- La pression est-elle l'ami ou l'ennemi de votre performance ?
- Modifiez votre attitude actuelle pour atteindre la performance attendue

2

### Comment performer sous pression ?

- Le scénario catastrophe
- Les 3 cercles
- La méthode ICE (Intensité, Clarté, Exécution)
- Les No to do list
- Moments ou événements pinacle : que choisir ?

### A quoi sert ce module ?

- Devenir confortable avec l'inconfort
- Identifier son niveau de performance actuelle
- Renforcer vos forces, accepter vos faiblesses pour atteindre le niveau d'excellence souhaité

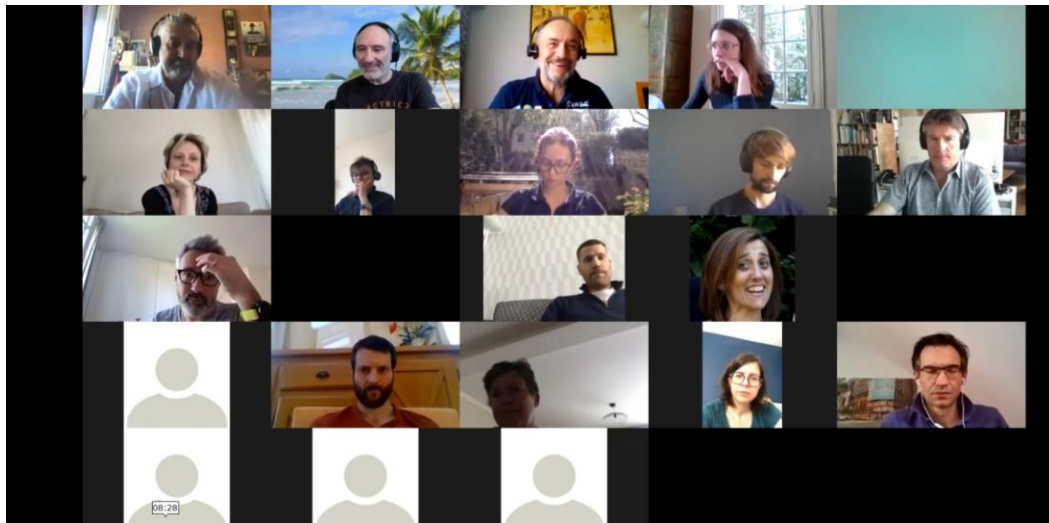
### Les participants repartent avec...

- Un kit pratique d'outils à ré utiliser
- Des autodiagnosics pour évaluer leur performance

### Objectifs pédagogiques :






- Comprendre le lien entre le corps et l'esprit
- Acquérir un contrôle émotionnel, penser clairement et agir efficacement lorsque vous êtes dans l'œil du cyclone
- Donner des outils individuels pour développer une culture de l'excellence dans vos équipes

## DES WEBINAIRES ENTRE CHAQUE MODULE



## 15 CAPSULES AUDIO

Quelques exemples...

-  Comment apprendre de ses échecs ?
-  Doit-on manipuler ses collaborateurs ?
-  Comment manager les cons talentueux ?
-  Comment combattre ses peurs, son stress, ses émotions négatives ?
-  Comment avoir confiance en soi dans toute situation ?



## UN COACH A VOTRE ECOUTE



Entre chaque module, chaque participant bénéficie d'une heure de coaching avec Christophe Urios ou avec Frédéric Rey-Millet

### Pourquoi du coaching

# 1

#### Diriger c'est montrer l'exemple.

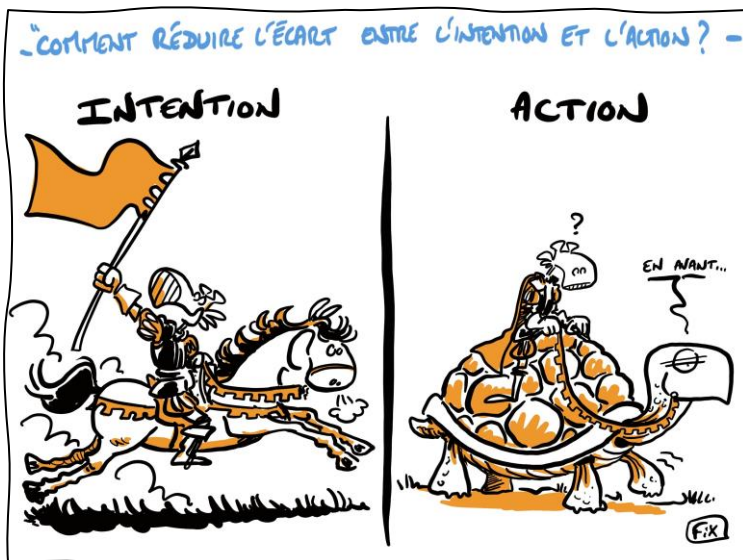
L'exigence et le regard des autres évoluent, votre rôle polarise les regards, vous représentez l'entreprise, il est nécessaire de redéfinir votre posture. L'objectif du coaching est d'aider à une vraie prise en compte de ce changement.

# 2

#### Les bons sujets

Les bons sujets sont les sujets que les « coachés » apportent. Par expérience, sur les profils dirigeants, les sujets s'articulent autour de deux types de demande :

- les sujets vus dans le parcours,
- des sujets qui « gratouillent » les dirigeants : Comment arrêter de perdre du temps et gagner en impact ? Comment décoder et « faire avec » les jeux de pouvoir ? Comment construire un réseau d'alliés ? Comment gérer la relation avec mon Président, mes associés, la famille ? Comment faire plus et mieux avec moins ? Comment porter un autre regard sur moi-même ? Comment avoir une vraie contribution transversale et non pas d'expertise ? Comment redéfinir ma relation avec mes équipes ? Comment assumer la solitude de la fonction ?



#### A quoi sert ce module ?

- A installer la nécessité de prendre du recul sur sa posture et son fonctionnement personnel.

#### Les participants repartent avec...

- La vision systémique et clarifiée de leurs points « durs »
- Les solutions que l'échange a permis de construire

#### Objectifs pédagogiques :

- Développer votre hauteur de vue
- Prendre conscience de l'impact et de l'effet induit de votre comportement et de vos décisions sur les autres
- Mettre en cohérence vos actes et votre discours
- Oser faire autrement

MASTERCLASS

COMMENT BÂTIR UNE ÉQUIPE DE CHOC  
EN SITUATION DE CRISE

Frédéric REY-MILLET

Contact

06 16 13 93 16

[freymillet@ethikonsulting.com](mailto:freymillet@ethikonsulting.com)

[ethikonsulting.com](http://ethikonsulting.com)