

Sommaire

LE JE DU MOIS
Antoine Jouteau : « Je veux que mes concurrents étrangers paient leurs impôts » **08**

L'ACTU

L'ACTU EN 1'30"
Tour d'horizon de votre écosystème en 90 secondes **14**

L'ACTU ET VOUS?
Trump président : ce qu'en pensent les dirigeants français établis aux USA **18**

INSPIRATION

PROSPECTIVE
Les foodtech revisitent nos assiettes **20**

LES MEILLEURS
• Comment il a... rebondi avec Zenchef **24**
• Comment Aktisea a... transformé son client en Julien Lepers **26**

LA RELÈVE
Zoom sur des entrepreneurs pleins d'avenir **28**

LE MENTOR
Laurent Combalbert : la négociation façon Raid **30**

AILLEURS
Ces Frenchies qui s'imposent à l'étranger **32**

À LA UNE

**ENQUÊTE: ENTREPRISE 2.0...
CHARGEMENT EN COURS** **34**

Chef d'Entreprise s'est mêlé de la transformation digitale en proposant une aventure numérique à une PME volontaire. Découvrez le retour d'expérience d'Isabelle Rey-Millet, dg du cabinet de consultation en innovation managériale Ethikonsulting, sur trois outils après un hackathon de deux jours.



À LA UNE

Par Barbara Prose

Hack your bu siness !

Chef d'Entreprise s'est mêlé de la transformation digitale en proposant une aventure numérique à une PME volontaire. Isabelle Rey-Millet, dg du cabinet de consultation en innovation managériale Ethikonsulting, a testé de nouveaux outils numériques. Découvrez son retour d'expérience sur trois outils après un hackathon de deux jours. Plus les conseils d'experts pour réussir votre transition numérique sur trois thématiques: productivité, présence en ligne et RH.

**OUVREZ
VOTRE CHAMP
DE VISION...**

...plus que d'ordinaire et laissez l'image de votre entreprise à l'ère 2.0 se dessiner par petites touches devant vos yeux. Vous arrivez au bureau, les collaborateurs sont installés à la cafétéria. Des mets et boissons ont été disposés sur une table pour être partagés. Cette initiative du petit-déjeuner du lundi, vous l'avez votée sur le réseau social de l'entreprise la semaine dernière. Un nouveau rituel pour donner

un élan positif à la semaine et booster le collectif. Pour fixer qui apporte quoi, chacun a rempli une ligne du calendrier partagé à l'entrée "petit-déjeuner du lundi" avec sa contribution. Grâce à ce temps off et dans un contexte propice aux échanges, la nouvelle stagiaire a osé demander à sa chef de pôle comment résoudre une problématique. Deux personnes qui ne travaillent pas dans le même open space ont fait connaissance et se sont échangé quelques tuyaux. Le petit-déjeuner achevé et apprécié, les collaborateurs retournent à leur poste. Vous recevez une notification sur votre smartphone via le service de planification des tâches intégré au réseau social d'entreprise. L'équipe des développeurs a terminé la première version du tout nouveau site web. Vous les félicitez par un émoji "applaudissements" dans la conversation "développeurs" du réseau social. Vous

ajoutez un message: "Hâte de voir ça. Je viens vous voir tout de suite pour valider les étapes." Après quelques commentaires et précisions pour des ajustements sur le site web, vous vous rendez à votre bureau. En chemin, vous recevez une nouvelle notification. C'est votre application de live streaming privatisée pour un usage interne qui vous indique qu'une partie de l'équipe technique est en direct. En séminaire pour présenter un tout nouveau produit, ils diffusent leur conférence filmée par smartphone. Certains commerciaux sont entrés en salle de réunion et utilisent un grand écran pour se projeter le direct. Ils prennent des notes pour étoffer leur discours de vente face aux prochains clients. Un peu plus tard, vous souhaitez lancer une procédure de recrutement sur les réseaux sociaux, l'ancienne RH étant récemment partie à la retraite. Sur Twitter, votre community manager a lancé une "bouteille à la mer" avec le mot-dièse #ChercheDRHDeLuxe avec un gif animé de Michael Jackson "moonwalkant". En un rien de temps, vous avez 25 retweets (partages) de votre publication et une jeune femme vous a transmis son CV en MP (message privé). Son compte Twitter affiche 3,5 k followers grâce à sa veille d'articles quotidienne sur les meilleures techniques de recrutement sur les réseaux sociaux, justement. En partant de vos bureaux, vous éteignez les lumières des locaux depuis votre smartphone, elles sont connectées en wi-fi. Vous avez économisé 27% de votre consommation habituelle ce mois-ci grâce à ce système.

Cette routine vous paraît trop chère, élitiste, trop ambitieuse, voire impensable pour votre petite structure? Pourtant, la plupart des outils utilisés ici existent et sont même bien souvent disponibles en version gratuite pour faire un essai. Le plus dispendieux dans cette routine numérique, c'est essentiellement le coût matériel. Vous aurez besoin d'un parc informatique

performant, de smartphones récents, capables de supporter des applications récentes, et... d'installer quelques ampoules connectées. Si c'est l'aspect chronophage et hyperconnecté qui vous rebute, ou si la technologie paraît ici trop intrusive, on arguera cette fois qu'aucun mail n'a été ouvert dans cette "simulation" de vie au bureau. Les réunions destinées à débloquer des petites actions simples ont sauté et ont été remplacées par des messages échangés sur une plateforme. De quoi donner de son attention aux moments qui comptent vraiment. Et dans ces moments-là, la règle, c'est que le téléphone de chacun des participants doit être coupé pour être engagé à 200% dans ce qui est partagé.

Essai gratuit. Grâce aux formats de logiciels en SaaS, à la conservation et à l'exploitation des données dans le cloud et à des forfaits d'abonnement évolutifs, on peut obtenir sans surfacturation ce que permettaient (ou permettent toujours) des logiciels ERP exhaustifs, non communicants et réclamant de former des équipes spécialisées à leur utilisation. La suite Office 365 lancée en juin 2011 par Microsoft à destination des entreprises a été agréementée de nombreux services pour offrir sur un format de plateforme dans le cloud les services d'un ERP, avec davantage de flexibilité et plus d'échanges entre les équipes. Sont intégrés entre autres le réseau social professionnel de **Microsoft**, Yammer, Skype Entreprise pour les appels en vidéoconférence et une option Office 365 sur mobile pour bénéficier des services en usage continu. Depuis juin 2016, Microsoft a sorti Planner, un logiciel de gestion comparable à Trello, son concurrent (et celui du logiciel Asana) pour organiser le temps de travail. D'après les chiffres relevés par Microsoft, les TPE/PME ne sont pas exclues du lot puisqu'elles représenteraient 50% des abonnés Office 365 parmi les 1,2 milliard d'utilisateurs dans le monde. ■



Microsoft Office 365

Tarifs: Abonnement mensuel à partir de 4,20 € HT par utilisateur par mois. Compter 10,50 € HT pour l'offre complète Office 365.